

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

DES « CARTES CADEAUX SPIRIT OF CADEAU »

(260101)

Les présentes conditions générales de vente (ci-après «CGV») régissent, à compter du 01/01/2026, la vente à distance, à des personnes physiques – non commerçantes (ci-après « Client »), des Cartes Cadeaux Spirit of Cadeaux sur le site internet www.spiritofcadeau.com (ci-après le « Site ») par PLUXEE France (ci-après « PLUXEE »), SA au capital 61 623 908€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n°340 393 065, ayant son siège social au 32, Rue Blanche, 75009 Paris, en sa qualité de distributeur et dont l'émetteur est Imagor S.A (ci-après « Emetteur »), société anonyme de droit belge et agréée par la Banque Nationale de Belgique (Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles, Belgique) sous le numéro 161302, autorisée à émettre de la monnaie électronique, et dont le siège social est établi Boulevard de la Plaine 15, 1050 Bruxelles, Belgique.

PLUXEE, l'Emetteur et le Client sont ci-après dénommés collectivement les « Parties ».

Les Cartes Cadeaux Spirit of Cadeau (ci-après dénommées les « Cartes ») proposées sur le site www.spiritofcadeau.com par PLUXEE, permettent à son porteur d'acquérir un ou plusieurs produit(s) ou service(s) auprès du réseau d'enseignes partenaires affiliées de PLUXEE qui les acceptent en règlement des achats. La durée de validité de la Carte est de 12 mois à compter de la date de son chargement. Le réseau d'enseignes partenaires affiliées est susceptible d'évoluer.

Les présentes CGV expriment l'intégralité des obligations et des droits des Parties. Le Client a la possibilité de les sauvegarder et/ou de les imprimer.

Les Parties conviennent que leurs relations sont exclusivement régies par les présentes CGV, lesquelles peuvent être modifiées à tout moment par PLUXEE ou l'Emetteur. Les CGV applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de validation de la commande par le Client.

Préalablement à toute transaction, le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV et déclare expressément les accepter sans réserve, dès lors qu'il coche la case prévue à cet effet. A défaut, sa commande ne sera pas validée.

Les conditions générales d'utilisation qui régissent l'utilisation de la Carte sont disponibles sur le Site à l'adresse : www.spiritofcadeau.com

ARTICLE 1 - COMMANDE

Est Client, au titre des CGV, toute personne physique, âgée d'au moins 18 ans ou disposant de l'autorisation de la personne habilitée à la date de validation de sa commande.

a) Modalités de commande

Le Client a la possibilité de passer commande auprès de PLUXEE soit à partir d'un Compte Client soit directement sans créer de Compte Client.

Commande via un Compte Client :

Le Client a la possibilité de commander soit après avoir créé un Compte Client soit après s'être connecté à son Compte Client existant. Lors de la création de son Compte Client, le Client doit compléter le formulaire en ligne avec des informations exactes, à jour et complètes sur lui-même, voire sur le bénéficiaire si le Client souhaite offrir la Carte. Ces informations sont nécessaires à la gestion des commandes et de la relation commerciale entre PLUXEE, le Client voire le bénéficiaire. La création d'un Compte Client permet d'éviter de ressaisir les mêmes informations lors de chaque commande.

Le mot de passe défini par le Client au moment de la création de son Compte Client et son identifiant constituent ses éléments d'identification. Il incombe au Client de conserver strictement confidentielles l'ensemble des données (identifiant, mot de passe, ...) permettant de passer commande. Toute commande passée par l'intermédiaire de l'identifiant et du mot de passe du Client est réputée être passée par le Client.

Le Client demeure seul responsable de l'usage qui pourrait être fait de son Compte Client par un tiers qui aurait accédé à ses éléments d'identification.

Le Client passe sa commande en ligne à partir de son Compte Client en constituant son panier et en suivant les indications du Site. La commande du Client ne peut être enregistrée sur le Site que si le Client s'est clairement identifié en complétant les mentions obligatoires du bon de commande en ligne (en ce compris les éventuelles coordonnées relatives à la livraison : destinataire, adresse etc.).

Commande sans Compte Client :

Le Client a la possibilité de commander sans avoir au préalable créé un Compte Client. Le Client passe sa commande en ligne en constituant son panier et en suivant les indications du Site. La commande du Client ne peut être enregistrée sur le Site que si le Client a complété l'ensemble des mentions obligatoires du bon de commande en ligne (en ce compris les éventuelles coordonnées relatives à la livraison : destinataire, adresse etc.).

En tout état de cause, dans ces deux cas de modalités de commande, PLUXEE et l'Emetteur ne sauraient être tenus pour responsables d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découleraient, notamment retard et/ou erreur de livraison. Dans cette hypothèse, tous les frais engagés pour la réédition et la réexpédition des Cartes seront entièrement à la charge du Client.

PLUXEE se réserve la faculté de suspendre immédiatement, de plein droit, sans droit à indemnité, et sans formalités judiciaires ou extrajudiciaires, toute commande passée en violation des CGV.

b) Validation de commande par le Client

Avant validation, la commande du Client fait l'objet d'un récapitulatif qui reprend le détail de la commande et son prix total. Le Client a alors la possibilité de procéder à des modifications ou de corriger d'éventuelles erreurs. Le Client valide ensuite sa commande par un « clic » sur le lien "commande avec obligation de paiement" qui, conformément à l'article L.221-14 du Code de la consommation entraîne une obligation de paiement à la charge du Client.

La finalisation du processus de commande constitue une preuve de l'acceptation de la commande par le Client selon les éléments communiqués à PLUXEE conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du Code Civil, ce que le Client accepte. La finalisation de la commande par le Client vaut signature et acceptation expresse des opérations effectuées sur le Site et des présentes CGV.

c) Règlement de la commande par le Client

Les prix mentionnés sur le Site sont en euros.

Le règlement des achats par le Client s'effectue par carte bancaire. Seules les cartes bancaires suivantes sont acceptées : Eurocard, Visa, carte bancaire CB et Mastercard. Le Client est redirigé sur le site internet sécurisé de LCL qui pourra requérir dans certains cas une authentification forte du Client telle que définie par l'article L133-4 f) du Code Monétaire et Financier. Ces numéros et codes saisis ne transitent jamais par les serveurs de PLUXEE ou de l'Emetteur et ne sont jamais ni visualisés, ni enregistrés par PLUXEE ou l'Emetteur. Après finalisation de la procédure de paiement sur le site de LCL, l'utilisateur revient automatiquement sur le Site. PLUXEE traitera la commande une fois le paiement reçu.

d) Confirmation de commande par PLUXEE

PLUXEE confirme la prise en compte de la commande du Client par l'envoi d'un e-mail d'accusé de réception de commande. La vente ne sera conclue qu'à compter de cette confirmation. PLUXEE invite, en conséquence, le Client à consulter sa messagerie électronique.

PLUXEE se réserve la possibilité de ne pas confirmer la commande, notamment mais non exclusivement, en cas de non-paiement d'une livraison précédente ou de litige de paiement.

Dans l'hypothèse où le Client ne recevrait pas cet accusé de réception de commande, il lui incombe de :

- consulter les FAQ sur www.spiritofcadeau.com, et le cas échéant de contacter PLUXEE via :

- La rubrique «Contactez-nous» dans les FAQ du site www.spiritofcadeau.com

- Par e-mail à l'adresse : serviceclients@spiritofcadeau.com

- Par courrier à l'adresse :

PLUXEE

Carte Cadeau Spirit Of Cadeau

32, rue Blanche

75009 Paris

En aucun cas la responsabilité de PLUXEE ne pourra être retenue si le Client ne reçoit pas cet accusé de réception de la commande en raison d'une erreur de son fait dans la saisie de ses coordonnées et notamment de son adresse e-mail.

Les commandes passées auprès de PLUXEE sont fermes et définitives à compter de leur validation par PLUXEE. Elles ne pourront donner lieu à remboursement ni être annulées sauf dans les cas prévus aux paragraphes « Traitement de la commande » ou « Délai de rétractation » ci-dessous.

e) Traitement de la commande

Les commandes validées par le Client et réceptionnées par PLUXEE sont traitées par PLUXEE, du lundi au vendredi, hors jours fériés, dans un délai moyen de 5 jours ouvrés. Le Client peut également opter pour une livraison en express par Chronopost en 48h à compter de la validation de la conformité de la commande, au(x) lieu(x) de livraison indiqué(s) de façon clairement identifiable par le Client lors de sa commande. En cas d'incident empêchant le traitement de la commande du Client, le Client est informé que celle-ci sera annulée et son paiement remboursé. Le remboursement est effectué par virement sur le compte bancaire du Client ayant effectué la transaction initiale. Une confirmation est adressée par email au Client.

f) Suspension de commande

PLUXEE se réserve le droit de suspendre ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige de paiement pour une commande antérieure, dans l'attente du règlement de cette commande préalable, et ce quel que soit le mode de commande et/ou de paiement.

g) Preuve

Les enregistrements informatisés liés à l'ensemble des transactions électroniques relatives aux commandes (y compris les paiements) et aux Cartes (et leur utilisation) conservés par PLUXEE font seuls foi des transmissions et traitements effectués.

Il appartient à PLUXEE de conserver ces enregistrements dans des conditions garantissant la sécurité et l'intégrité des données.

h) Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L221-18 du Code de la Consommation, le Client consommateur personne physique dispose d'un délai de 14 jours calendaires révolus à compter de la conclusion de la vente pour les prestations de service et de la réception du bien par le Client ou un tiers pour la vente de produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que des frais de retour ; étant précisé que des frais seront appliqués au Client conformément à l'article L221-25 du Code de la consommation en cas d'exercice par ce dernier de son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services dont il a demandé expressément l'exécution avant la fin du délai de rétractation.

Le Client doit informer dans ce délai PLUXEE de sa décision de rétractation en lui adressant le formulaire de rétractation prévu à cet effet en annexe 1 ou toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter, par voie postale, à PLUXEE – Service Rétractation, 32, rue Blanche, 75009 Paris, accompagné de son IBAN (International Bank Account Number). La décision de se rétracter pourra également être faite via le Site, auquel cas PLUXEE enverra au Client un accusé de réception.

Le Client a 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter pour renvoyer, à ses frais, le(s) produit(s) à : PLUXEE – Service Rétractation, 32, rue Blanche, 75009 Paris. En tout état de cause, le Client effectue tout retour de produit sous sa seule responsabilité ; le produit devant être dans son emballage d'origine et non ouvert. PLUXEE recommande le retour du produit par courrier recommandé avec accusé de réception ou tout autre moyen similaire.

PLUXEE remboursera au Client le montant de la commande, ainsi que tous frais de traitement et d'expédition de commande, à l'exception des frais de retour du produit engagés par le Client, et ce, sous réserve de validation par PLUXEE de l'état et du contenu du produit effectivement retourné. Le remboursement sera opéré au plus tard dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle PLUXEE est informée de la décision du Client de se rétracter pour les prestations de services; le remboursement étant différé pour la vente de produits à la récupération du produit par PLUXEE ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve d'expédition du produit.

Le remboursement se fera par virement bancaire sur le compte bancaire du Client sur la base de l'IBAN (International Bank Account Number) transmis.

Le Client est informé que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les fournitures de biens et prestations de services listées à l'article L221-28 du Code de la Consommation, notamment (i) lorsque le contrat de fourniture de service est pleinement exécuté avant la fin du délai de

rétractation et dont l'exécution a commencé après accord exprès du Client et renoncement à son droit de rétractation, ou (ii) lorsque le contrat concerne la fourniture de produits confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés.

i) Suivi de la commande – Renseignements

Pour en savoir plus sur le traitement de sa commande, le Client peut contacter le service client :

- via la rubrique « Contactez-nous » sur www.spiritofcadeau.com
- ou par e-mail à l'adresse : serviceclients@spiritofcadeau.com

j) Disponibilité

A défaut de disponibilité des Cartes au moment du traitement de la commande, PLUXEE s'engage à en informer le Client dans les meilleurs délais, par téléphone, e-mail ou courrier et à indiquer au Client un délai de disponibilité. Le Client dispose de la faculté d'accepter ou de refuser ce nouveau délai. En cas de refus de sa part, la commande est annulée et remboursée dans son intégralité au Client.

ARTICLE 2 - TARIFS

Le tarif de la Carte non chargée est de 0 € TTC auquel s'ajoute (i) le montant chargé sur la Carte avec un minimum de chargement de 20€ de contrevalet, et (ii) un montant forfaitaire au titre de la participation aux frais de préparation et d'expédition de la commande en fonction du nombre de Cartes commandées et du type d'envoi choisi par le Client selon les grilles ci-dessous :

Envoi en courrier suivi :

- 2,90 € TTC jusqu'à 2 cartes incluses ;
- 4,10 € TTC de 3 à 6 cartes incluses ;
- 6,50 € TTC de 7 à 14 cartes incluses ;
- 8 € TTC au-delà de 14 cartes.

La livraison en express par Chronopost en 48h est facturée 9€ pour un pli contenant jusqu'à 6 cartes et 12€ pour un pli contenant plus de 6 cartes dans la limite du nombre maximal de cartes autorisé dans un pli Chronopost.

ARTICLE 3 – LIVRAISON

PLUXEE s'efforce de respecter les délais prévus pour la livraison des Cartes Cadeaux. PLUXEE ne peut être tenue responsable des conséquences dues notamment à un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil, à un retard d'acheminement ou à des avaries imputables à des tiers, notamment des transporteurs.

ARTICLE 4 - PROPRIETE ET TRANSFERT DES RISQUES

L'Emetteur conserve la propriété des Cartes. Le transfert des risques intervient à la livraison des Cartes à l'adresse indiquée dans la commande. Ni PLUXEE, ni l'Emetteur ne pourront être tenus pour responsables de tout vol, destruction, falsification des Cartes à compter de la livraison à l'adresse indiquée dans la commande.

ARTICLE 5 – OPPOSITION

Les Cartes perdues ou volées à compter de leur livraison pourront faire l'objet d'une demande de mise en opposition par le bénéficiaire et/ou le Client sous réserve de son identification préalable en qualité de porteur de la Carte perdue ou volée sur le site Internet www.spiritofcadeau.com

Une nouvelle Carte sera chargée du montant correspondant au solde restant (solde établi le jour de la demande de mise en opposition), déduction faite d'une participation forfaitaire de 6 Euros TTC. La nouvelle Carte aura une validité d'une durée égale à celle de la Carte remplacée.

ARTICLE 6 – CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

L'utilisateur fait usage des services du Site à ses risques et périls. PLUXEE ne peut garantir en aucun cas que les services proposés sur le Site ne subiront aucune interruption. La mise à disposition du Site constitue pour cette dernière une obligation de moyens. PLUXEE se réserve la possibilité de suspendre l'accès au Site pour une durée indéterminée notamment

pour des raisons de maintenance. Elle pourra également apporter des modifications au Site.

PLUXEE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de tout dommage et/ou préjudice indirects liés à l'utilisation du Site par l'utilisateur, à la perte d'informations ou à des problèmes survenus lors du paiement.

L'utilisateur déclare être pleinement informé des aléas d'un tel site internet, tout particulièrement en termes de sécurité relative à la transmission des données, à la continuité et non garantie de l'accès aux données, et aux performances non garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données.

Il appartient à l'utilisateur de se procurer l'équipement informatique adéquat permettant la connexion au Site et la commande. L'utilisateur assume seul la charge des frais afférents audit équipement ainsi que le coût des connexions et télécommunications.

Il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées pour la protection de son matériel, données ou logiciel informatiques notamment contre les virus informatiques circulant sur le réseau internet. PLUXEE ne saurait en aucun cas être tenue responsable des dommages causés par un virus lors de la connexion à son Site.

PLUXEE décline toute responsabilité pour les difficultés rencontrées lors de l'accès à son Site ou pour toute défaillance de communication.

PLUXEE ne sera tenue envers l'utilisateur du Site au versement d'aucun dommages et intérêts, d'aucune garantie, indemnité, pénalité, ni de toute autre somme quelle que soit sa qualification, vis-à-vis de l'utilisateur pour quelque cause que ce soit.

ARTICLE 7 - DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

PLUXEE respecte la Réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel (notamment le Règlement européen « RGPD » n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 « relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données »), de manière à ne pas exposer toute personne dont elle traite les données à une quelconque violation de cette réglementation.

PLUXEE s'engage :

- à mettre en place des mesures de protection, de sécurité et de confidentialité appropriées,
- à tenir un registre de toutes les catégories d'activités de traitement conformément à la réglementation;
- à mener toute évaluation de risque et tout audit nécessaire concernant les opérations de traitement de données à caractère personnel effectuées ;
- à fournir aux personnes concernées les informations exigées par la réglementation, à répondre aux demandes et aux réclamations des personnes concernées, à signaler toute violation de données à caractère personnel à l'autorité de contrôle et/ou, le cas échéant, aux personnes concernées, ainsi qu'à procéder à une évaluation de l'impact sur la protection des données ;

Mesures organisationnelles et techniques

PLUXEE met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées permettant de garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données à caractère personnel.

Ces mesures sont testées régulièrement afin d'en évaluer l'efficacité et font l'objet de mises à jour de manière à assurer un niveau de sécurité adapté aux risques et à protéger les données contre tout traitement non autorisé ou illégal, toute perte accidentelle, altération, destruction ou tout dommage.

PLUXEE sensibilise ses collaborateurs et ses éventuels sous-traitants en ce qui concerne la sécurité des données. PLUXEE veille notamment à ce que les personnes autorisées à avoir accès aux données soient correctement sensibilisées à la nécessité de traiter les données de façon conforme, n'aient accès aux données qu'en fonction de la nécessité de les connaître au regard du poste qu'ils occupent, et respectent la confidentialité des données.

Toute sous-traitance de tout ou partie d'un traitement n'est effectuée que si le sous-traitant présente des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures de sécurité et de confidentialité techniques et organisationnelles.

PLUXEE veille à ce que les données à caractère personnel soient traitées au sein de l'Union Européenne.

Dans le cas où des données seraient traitées en dehors de l'Union Européenne, notamment pour des prestations d'hébergement, PLUXEE s'assure que le sous-traitant concerné garantisse la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données ; ceci soit par la signature de clauses contractuelles types encadrant le transfert des données à caractère personnel entre responsable de traitement et sous-traitant, telles que définies par la Commission européenne, soit par tout autre mode alternatif permettant de justifier de la mise en œuvre effective de garanties appropriées (adoption de règles d'entreprises contraignantes, d'un code de conduite contraignant, de mécanismes de certification garantissant le respect de la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel et/ou respect de toute réglementation spécifique) pour veiller à assurer un niveau de protection suffisant des Données à caractère personnel. PLUXEE s'assure également que ce sous-traitant garantisse que tout sous-traitant ultérieur auquel il ferait appel soit expressément autorisé à traiter les données et qu'il justifie de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour la protection, la sécurité et la confidentialité des données.

Finalités du traitement de données à caractère personnel

Gestion de la relation commerciale, de professionnel à consommateur (BtoC), entre PLUXEE et le Client ayant financé toute Carte Cadeaux émise par PLUXEE (ex : gestion des commandes de Cartes, émission et fourniture de Cartes, Service Client, enquêtes de satisfaction, newsletters, etc.) ; voire entre PLUXEE et le bénéficiaire d'une Carte (ex : création et crédit du compte du bénéficiaire, gestion des transactions avec la Carte, suivi du solde du compte, assistance bénéficiaire, enquêtes de satisfaction, newsletters, etc.).

Base juridique du traitement

Les données d'une personne ne sont traitées par PLUXEE en tant que responsable de traitement, que dans le cadre (i) de l'exécution d'un contrat ; (ii) du respect d'une obligation légale qui lui incombe ; (iii) des intérêts légitimes poursuivis par PLUXEE, à moins que ne prévalent les intérêts ou libertés et droits fondamentaux de la personne ; ou (iv) du consentement préalable de la personne au traitement en question.

Traitement anonymisé de données

PLUXEE pourra être amenée à agréger des données à caractère personnel afin d'établir, notamment, des études statistiques anonymisées et des rapports marketing anonymisés.

Droits des personnes

Droit d'accès et de rectification

Vous pouvez demander une copie de vos données à caractère personnel dont nous disposons sur vous. Vous pouvez également demander la rectification des données à caractère personnel inexacts, ou à ce que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées.

Droit à l'effacement / droit à l'oubli

Votre droit à l'oubli permet que vos données à caractère personnel soient effacées lorsque :

- (i) les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
- (ii) vous décidez de retirer votre consentement ;
- (iii) vous vous opposez au Traitement de vos données à caractère personnel ;
- (iv) vos données à caractère personnel ont fait l'objet d'un Traitement illicite ;
- (v) vos données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
- (vi) leur effacement est obligatoire pour garantir le respect de la législation applicable.

Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander à limiter le Traitement lorsque :

- (i) vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel ;
- (ii) PLUXEE n'a plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement ;
- (iii) vous vous êtes opposé au Traitement pour des motifs légitimes.

Droit à la portabilité des données

Le cas échéant, vous pouvez demander la portabilité des données à caractère personnel vous concernant que vous auriez communiquées à PLUXEE, et ce dans un format structuré, couramment utilisé et avez le droit de transmettre ces données à caractère personnel à un autre Responsable du traitement sans que PLUXEE y fasse obstacle, lorsque :

- a) le Traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur votre consentement ou sur une relation contractuelle existante ; et
- b) le Traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

droit d'opposition

Vous avez également le droit d'obtenir que vos données à caractère personnel soient transmises directement à un tiers de votre choix (lorsque cela est techniquement possible).

Vous avez le droit de vous opposer (droit de « retrait ») au Traitement de vos données à caractère personnel (notamment au profilage ou aux communications commerciales).

Lorsque nous Traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Droit de ne pas faire l'objet de décisions automatisées

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous concernant.

Droit d'émettre des directives anticipées sur le traitement de vos données à caractère personnel après votre décès

En application de la loi française de protection des données à caractère personnel, vous pouvez également définir des directives sur l'exercice de vos droits prévus par cette section après votre décès, (notamment sur leur durée de conservation, leur suppression et/ou leur communication) ainsi que de désigner une personne chargée de l'exercice de ces droits.

Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente

Vous pouvez décider d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de contrôle française (la « CNIL »),

Aux fins d'exercer ces droits, vous pouvez envoyer votre demande aux contacts mentionnés à la rubrique « Délégué à la Protection des Données & Points de Contacts PLUXEE » ci-dessous.

Lorsque PLUXEE collecte des données en tant que responsable de traitement, elle met à disposition des personnes concernées l'ensemble des informations légales afférentes au traitement soit directement dans le formulaire de collecte, soit dans un document accessible par lien URL situé à côté du formulaire de collecte des données.

Durée de conservation des données éventuellement collectées :

Un certain nombre de cas de durée de conservation de documents, et donc de données, sont définis par la réglementation, notamment :

- Durée légale de Prescription commerciale (dont les données contractuelles et bancaires) :

5 ans à compter de l'échéance de la relation commerciale (art. L.110-4 C.Co.)

- Durée légale de Conservation des documents contractuels et comptables (notamment contrats conclus par voie électronique, documents de commandes, bons de livraisons, factures) :

10 ans à compter de la clôture de l'exercice au cours duquel la relation commerciale a cessé ; (art. L.123-22 C.Co.)

- Données de Connexion (logs) :

1 an à compter de la date de la collecte

(art. L.34-1 Code des Postes et des Communications Electroniques)

- Données de Contact (adresse postale, tél, email) :

3 ans à compter du dernier contact avec la personne

(Délibération Cnil n°2016-264 du 21 juillet 2016)

- Données transactionnelles liées à l'utilisation des titres :

3 ans à compter de l'inactivité du compte (délai de contrôle URSSAF)

- Pour les données dont la durée de conservation n'est pas régie par un texte, nous procédons à l'anonymisation ou à la destruction des données 12 mois après l'échéance du contrat ou de la relation d'affaires avec le Client.

Délégué à la Protection des Données & Points de Contacts PLUXEE :

PLUXEE est une société du Groupe Pluxee qui s'est doté d'un Délégué à la Protection des Données à caractère personnel au niveau Groupe (« DPD Groupe »).

Le DPD Groupe s'appuie sur des Points de Contacts dans chaque filiale du Groupe.

Contact : privacy.fr@pluxeegroup.com

ARTICLE 8 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site www.spiritofcadeau.com, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques et/ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de PLUXEE, des sociétés de son Groupe ou de ses partenaires.

ARTICLE 9 - Responsabilité

Conformément aux articles L.217-4 et suivants du Code de la Consommation, PLUXEE est tenue de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil, PLUXEE est également tenue de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le Client consommateur:

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la Consommation;
- il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les 6 mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie au Client par PLUXEE.

Le Client peut également décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

S'agissant de la garantie légale de conformité, l'article L.217-9 du Code de la Consommation autorise PLUXEE à ne pas procéder selon le choix du Client si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. PLUXEE sera alors tenue de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par le Client.

S'agissant de la garantie des vices cachés, le premier alinéa de l'article 1648 du Code civil stipule que le Client bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. En vertu de l'article 2232 du Code civil, le report du point de départ, la suspension ou l'interruption de la prescription ne peut avoir pour effet de porter le délai de la prescription extinctive au-delà de vingt ans à compter du jour de la naissance du droit, sauf dans les cas prévus au second alinéa de cet article.

Toute demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L217-4 et suivants du Code de la Consommation ou de la garantie des défauts de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivants du Code Civil devra être formulée auprès de PLUXEE– Service clients – 32, rue Blanche, 75009 Paris.

PLUXEE et l'Emetteur ne sauraient être responsables dans le cas où certains partenaires affiliés viendraient à disparaître et/ou à ne plus accepter les Cartes.

De même, il est expressément entendu que lesdits partenaires affiliés sont chacun seuls responsables des biens et/ou prestations de services qu'ils commercialisent et qui seraient acquis avec les Cartes par le Client et/ou les bénéficiaires.

En conséquence, aucune responsabilité ne pourra être invoquée à l'encontre de PLUXEE et/ou de l'Emetteur quant aux biens et/ou services

acquis auprès des enseignes affiliées. Le Client ou le bénéficiaire et l'enseigne sont seuls responsables de la résolution de tout litige.

ARTICLE 10 – INTEGRALITE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes CGV serait déclarée nulle ou inapplicable du fait d'une décision de justice définitive ou de l'application d'une loi ou d'un règlement, le reste des stipulations des présentes CGV demeurera en vigueur.

ARTICLE 11 – RECLAMATIONS

Dans l'hypothèse où le Client constate, à réception de l'envoi, des Cartes abîmées ou manquantes, il lui appartient de contacter le jour même de la livraison le service client de PLUXEE. Ce processus permettra au Client de demander l'échange de sa commande.

Toute réclamation relative à l'utilisation de la Carte pourra être adressée dans un délai maximum de 13 mois à compter de la commande par courrier recommandé avec accusé de réception (ou tout autre moyen similaire) à l'adresse ci-dessous.

PLUXEE – Service clients – 32, rue Blanche, 75009 Paris. PLUXEE formulera une réponse dans les quinze (15) jours suivant la réception de la réclamation.

A défaut d'accord amiable entre les Parties, le Client pourra adresser sa réclamation, en français et sans frais, directement à un médiateur: Ombudsfin asbl - North Gate II, Boulevard du Roi Albert II n°8, bte 2 - B-1000 Bruxelles ; Tel.: + 32 2 545 77 70 ; E-mail: ombudsman@ombudsfin.be ou sur le site internet www.ombudsfin.be

ARTICLE 12 - CONSERVATION ET ARCHIVAGES DES TRANSACTIONS

L'archivage des commandes et des transactions est effectué par PLUXEE sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable.

ARTICLE 13 - SERVICE CLIENT

Pour toute demande concernant une commande, le Client peut contacter le service client de PLUXEE :

- via la rubrique « Contactez-nous » sur www.spiritofcadeau.com
- ou par e-mail à l'adresse : serviceclients@spiritofcadeau.com

ARTICLE 14 - LOI APPLICABLE, MEDIATION ET COMPETENCE

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

Pour toute réclamation, vous pouvez contacter le service client de PLUXEE aux coordonnées mentionnées à l'article « Service Client » des présentes conditions.

En cas de litige suite à une réclamation formulée par écrit, nous nous efforcerons de trouver une solution amiable.

Conformément à l'article L616-1 du Code de la consommation, à défaut d'accord amiable, vous avez la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont nous relevons, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ;
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain - 75007 Paris.

Quel que soit le moyen utilisé pour saisir l'AME CONSO, votre demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité : vos coordonnées postales, email et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets de notre société, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables auprès de Pluxee.

La compétence en cas de litige est attribuée aux tribunaux compétents du domicile du défendeur, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou conservatoires en référé ou par requête.

Annexe 1 – Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée sur www.spiritofcadeau.com

A l'attention de PLUXEE – Service Rétractation – 32, rue Blanche, 75009 Paris :

Je vous notifie par la présente ma rétractation portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous: Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) Adresse du (des) consommateur(s):

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : Date:

() Rayez la mention inutile.*

Annexe 2 - Législation

Article L217-4 du Code de la Consommation

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du Code de la Consommation

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 du Code de la Consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16 du Code de la Consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Dans le cas prévu par [l'article 1642-1](#), l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.